

# L'HERBORISTE

herboristerie, phytothérapie, bien-être et cadeaux

## \* Conditions générales de vente \*

### Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société *L'Herboriste*, Avenue du Léman 12 à 1005 Lausanne des produits commercialisés sur son site Internet : [www.lherboriste.ch](http://www.lherboriste.ch).

### Article 2 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en francs suisses (CHF) toutes taxes comprises, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en francs suisses (CHF).

*L'Herboriste* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de *L'Herboriste* jusqu'au paiement complet du prix. Dès que le client prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont automatiquement transférés.

### Article 3 - Commandes

Les clients peuvent passer commande :

- sur Internet à l'adresse : [www.lherboriste.ch](http://www.lherboriste.ch)

- par téléphone au 021 311 81 70 aux [heures d'ouverture du magasin](#).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande.

### Article 4 - Validation des commandes

Toute commande passée sur le site Internet [www.lherboriste.ch](http://www.lherboriste.ch) suppose l'adhésion aux présentes conditions générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

Pour chaque commande, un récapitulatif de la commande est automatiquement envoyé à l'adresse e-mail que le client indique lors du processus de commande.

### Article 5 - Paiement

Le fait de valider une commande implique pour le client l'obligation de payer le prix indiqué.

En règle générale, le règlement des achats s'effectue soit par carte bancaire via le système de paiement sécurisé *PayPal*, soit via un compte *PayPal* pour les détenteurs d'un compte *PayPal*.

Sont acceptées les cartes Visa, Mastercard et American Express.

Dans le cas où le client sélectionne l'option « Retrait et paiement au magasin » lors du processus de commande, le paiement de la commande s'effectue au moment du retrait au magasin, soit en espèces, soit par carte bancaire.

### **Article 6 - Sécurité**

Les données bancaires personnelles du client sont cryptées avant leur envoi au serveur de paiement *PayPal*. Aucune information ne transite en clair sur Internet. Les échanges entre le client et le serveur *PayPal* sont sécurisés et indépendants de *L'Herboriste* qui n'a, à aucun moment, accès aux données bancaires du client. [En savoir plus ...](#)

### **Article 7- Disponibilité**

Les produits de *L'Herboriste* sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les offres de *L'Herboriste* sont valables sous réserve de disponibilité chez ses fournisseurs.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation d'une commande, le client est automatiquement informé par e-mail. Dans ce cas, la commande est automatiquement annulée et le montant correspondant est automatiquement remboursé au client.

### **Article 8 - Livraison**

Les produits vendus sur le site [www.lherboriste.ch](http://www.lherboriste.ch) sont livrés en Suisse. Le transport des colis est assuré par *La Poste Suisse*.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un e-mail est adressé au client pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison indiqué.

### **Article 9 - Frais d'emballage et frais de port**

*L'Herboriste* offre à ses clients les frais d'emballage des produits commandés sur le site.

Les frais de port quant à eux sont calculés selon les tarifs de *La Poste Suisse* d'une part en fonction du poids total de la commande, d'autre part en fonction du mode d'acheminement ([PostPac Economy](#) ou [PostPac Priority](#)) sélectionné par le client lors de sa commande.

Le récapitulatif de la commande comprend automatiquement le calcul des frais de port. Les frais de port sont clairement indiqués lors du processus de commande.

### **Article 10 - Garantie**

Tous les produits de *L'Herboriste* font l'objet d'un contrôle régulier. En outre, *L'Herboriste* apporte le plus grand soin à l'emballage des produits commandés pour leur expédition par la poste.

Cependant, en cas de non-conformité d'un produit vendu (produit endommagé à la réception, produit erroné, produit manquant ou autres), il peut être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer dans un délai de 10 jours suivant la réception auprès du service clients de *L'Herboriste*. Soit par mail à l'adresse [info@lherboriste.ch](mailto:info@lherboriste.ch), soit via le [formulaire du service clients](#), soit par téléphone au 021 311 81 70 aux [heures d'ouverture du magasin](#).

Les produits doivent être retournés à : L'Herboriste, Av. du Léman 12, 1005 Lausanne, dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice, etc.). Les frais d'expédition pour le retour d'une marchandise non-conforme sont remboursés au client sur la base du tarif facturé par la poste.

### **Article 11 - Responsabilité**

Les produits proposés sur le site *L'Herboriste* sont conformes à la législation suisse en vigueur.

L'Herboriste ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Il appartient au client de lire les notices d'utilisation accompagnant les produits livrés.

La responsabilité de *L'Herboriste* ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet.

### **Article 12 - Données personnelles**

*L'Herboriste* collecte les informations nominatives et les données personnelles du client uniquement pour la gestion de sa commande, notamment sa livraison, ainsi que pour l'amélioration des services et des informations qu'il adresse à ses clients.

Ces données ne sont transmises qu'à *La Poste Suisse* pour leur gestion et l'exécution de la livraison des commandes.

En outre, le client peut à tout moment modifier les données de son compte, ainsi que consulter l'historique de ses commandes, de ses factures, de ses produits favoris, etc. en se connectant à son compte client sous le lien :

[www.lherboriste.ch/wa\\_ps\\_1\\_5\\_2\\_0/index.php?controller=my-account](http://www.lherboriste.ch/wa_ps_1_5_2_0/index.php?controller=my-account)

### **Article 13 - Cookies**

Sur son site, *L'Herboriste* fait usage de cookies anonymes (petits fichiers textes mettant à disposition une capacité de mémoire pour des informations requises) en vue d'optimiser la performance et de déterminer les rappels de pages. Ces cookies ne contiennent aucune donnée personnelle. Les cookies assurent le bon fonctionnement de nos services. En utilisant ces derniers, vous acceptez l'utilisation des cookies.

La plupart des navigateurs sont réglés de telle manière qu'ils acceptent automatiquement des cookies. Vous êtes cependant libre de régler votre navigateur de manière à refuser de façon générale les cookies. Toutefois, dans cette hypothèse, vous serez dans l'impossibilité d'utiliser intégralement toutes les fonctions du site Web.

### **Article 14 - Statistiques du site internet (Google Analytics)**

Sur son site, *L'Herboriste* utilise Google Analytics, un outil d'analyse de sites web fourni par la société Google Inc. (ci-après dénommée « Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers de texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent une analyse de l'utilisation que vous faites du site web. Les informations générées par le cookie, qui

portent sur votre utilisation du site (y compris votre adresse IP), sont transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis d'Amérique, où elles sont stockées.

Google utilise ces informations afin de constituer des rapports d'activité du site destinés à l'exploitant, soit *L'Herboriste*. En aucun cas, Google ne relie votre adresse IP à d'autres données de la société Google.

Si vous ne souhaitez pas transmettre d'informations à Google Analytics, vous avez la possibilité de bloquer la transmission et le traitement des informations récoltées par le cookie (y compris l'adresse IP) en téléchargeant et en installant le module suivant dans votre navigateur: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

### **Article 15 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <http://www.lherboriste.ch> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société L'Herboriste à Lausanne. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de la société L'Herboriste à Lausanne.

### **Article 16 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi suisse. En cas de litige, les parties font attribution de juridiction au Tribunal de Commerce du Canton de Vaud.

L'Herboriste  
Av. du Léman 12  
1005 Lausanne

Mai 2015